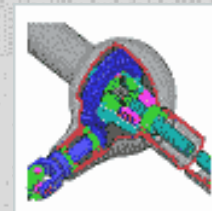
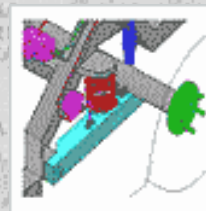
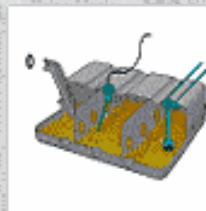
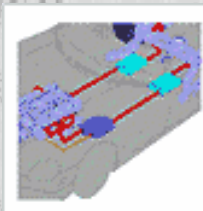


[rub.de/autokongress2](http://rub.de/autokongress2)  
**„Zukunftspotentiale durch  
nachhaltige technische und  
soziale Innovationen“**  
**Am 31.05 und 01.06.2005**





## Parallelgruppe 6: Interkulturelles Personalmanagement

„Internationale Grenzgänger:  
Konzeptionelle Überlegungen –  
empirische Befunde“

# Gliederung des Vortrages

**1. Konzept „Internationaler Grenzgänger“**

**2. Typologie „Internationaler Grenzgänger“**

**3. Auswählte empirische Ergebnisse**

**4. Ausblick und Thesen**

# 1. Konzept des Internationalen Grenzgängers

- **boundary spanning**

Organisationsüberschreitende Beziehungsgeflechte zwischen kooperierenden Unternehmen

- **boundary spanner**

Akteure, die externe Informationen und externes Wissen filtern, in das jeweilige Unternehmen integrieren und den Wandel von Unternehmen mitgestalten

- **relais**

Doppelte Handlungsbezug als Mitarbeiter einer Organisation und zugleich verlängerter Arm der Umwelt in die Organisation

## **Kritik:**

Durch Internationalisierungsprozesse ist das Konzept des doppelten Handlungsbezugsrahmens um die Anforderungen raum-zeitlicher und kultureller Entgrenzung zu erweitern

# 1. Konzept des Internationalen Grenzgängers

## Definition und Aufgabenspektrum

Vermitteln zwischen ausländischen  
Kunden oder Partnern

Fachkräfte in internationalen  
intra- und interorganisationalen  
Netzwerkbeziehungen, die in  
erweiterten internationalen  
Vertriebs-, Produktions- und  
Entwicklungsnetzwerken für  
die notwendige Verbindung an  
den Unternehmensgrenzen  
sorgen.

und dem jeweiligen Stammwerk bzw.  
zwischen in- und  
ausländischen Standorten

# 1. Konzept des Internationalen Grenzgängers

## Definition und Aufgabenspektrum

Aufgabenspektrum nach Außen überschreitet  
Tätigkeiten an ihrem Arbeitsplatz im Stammwerk.

Aufgabenspektrum nach  
Innen erfordert ein hohes Maß  
an Partizipation bei  
strategischen Entscheidungen  
(z.B. bei der Aufnahme  
internationaler Kontakte)  
und ein Agieren über interne  
Abteilungsgrenzen hinweg  
(z.B. bei der Übernahme von  
Verantwortung für  
den Gesamtprozess  
internationaler Aufträge)

Bestehende Funktionen werden um Inhalte wie  
Informationsbeschaffung und –verarbeitung  
und Koordinationstätigkeiten erweitert.

## 2. Typologie Internationaler Grenzgänger

**Erfahrungs-  
geleitete  
Netzwerkgeneralist**

**Schnittstellen-  
orientierte  
Wissensmakler**

**Technikorientierte  
Spezialist**

**Organisations-  
kompetente  
Pate**

### 3. Empirische Ergebnisse

Aufgabenspektrum in grenzüberschreitenden Produktionskooperationen (nach Holmgren, 2005)

- 1. Laufende Abstimmung des Alltagsgeschäfts mit Festinstallation am Heimatstandort**
- 2. Laufende Beziehungspflege und Verhandlungen auf Geschäftsführerebene vom Heimatstandort aus**
- 3. Problemorientierte, zeitlich befristete Entsendung und anschließende Rückentsendung**
- 4. Dialog über laufende Abstimmungen durch Moderation, Vermittlung und Übersetzung zwischen den Partnerstandorten**



### 3. Empirische Ergebnisse

#### 4. Dialog über laufende Abstimmungen

durch Moderation, Vermittlung und Übersetzung  
zwischen den Partnerstandorten

- Prozessbegleitende standortübergreifende Einsätze
- Auftragsbezogene standortübergreifende Einsätze
- Dauer-Entsendung an einen anderen Standort zur  
Abwicklung laufender Abstimmungsprozesse

## 4. Ausblick und Thesen

Internationale Geschäftsaktivitäten sind und werden zukünftig für breite Beschäftigtengruppen zum Arbeitsalltag.

Auflösung der Organisationsgrenzen bringt für die internationalen Grenzgänger eine multiple Erweiterung ihres Aufgabenrepertoires mit sich.

Voraussetzungen der internen organisatorischen Anpassungsmöglichkeiten und der qualifikatorischen Basis in den Unternehmen sind zu berücksichtigen.

## 4. Ausblick und Thesen

Doppelter Handlungsbezugsrahmen, der einerseits eine zunehmende Binnenkomplexität in den Unternehmen, andererseits eine Vielfalt an externen Kooperationsbeziehungen reflektiert, bildet bei internationalen Grenzgängern komplexe und vielschichtige Rollenverflechtungen heraus.

Empirische Ergebnisse verweisen auf die Herausforderung, für diese wachsenden Beschäftigungsgruppen spezifische Voraussetzungen für den Umgang mit der Internationalisierung zu schaffen und sie bei ihren Bewältigungsstrategien durch Qualifizierung und Erweiterung der Handlungsspielräume zu unterstützen.

Internationale Grenzgänger besitzen eine bedeutende Rolle als Gestalter internationaler Prozesse, die insbesondere bei der Vermittlung von heterogenen Arbeits- und Beschäftigungsbedingungen zum Tragen kommt.