

Umgang mit Herausforderungen und Konflikten

in Projekten mit Veränderungscharakter

Zielgruppen: Mitarbeiter*innen von inSTUDIESplus

Inhalte:

Die Arbeit in Projekten geht häufig auch mit dem Ziel einher, eine Veränderung von Strukturen, Denkmustern oder Arbeitsweisen zu initiieren. Oft werden dabei bewährte Vorgehensweisen und Routinen in Frage gestellt. Das fordert eine hohe Konfliktfähigkeit von allen Mitarbeiter*innen, die in solchen Projekten arbeiten – und manchmal auch ein dickes Fell, wenn Sie trotz sachlogischer Argumente mit „das haben wir schon immer so gemacht“ konfrontiert werden. Diese Konflikte werden in erster Linie dadurch gelöst, dass man sich ihnen stellt. Wie Sie dies in möglichst konfliktklärender und konstruktiver Weise tun können, wird uns in der gemeinsamen Arbeit beschäftigen.

Inhalte der beiden Fortbildungstage:

- eigene Verhaltensmuster im Konflikt und ihre Wirkung (er)kennen
- ein Gespür für Schritte der Eskalation und Verhaltensweisen zur Deeskalation entwickeln
- Behauptungsstrategien für den eigenen Notfallkoffer erarbeiten
- klärende Gespräche erfolgreich führen und moderieren

Wir arbeiten mit Ihren Beispielen und reflektieren Ihre Konfliktmuster und Verhaltensmöglichkeiten, sowohl in inhaltlichen Impulsen und im Gespräch als auch in aktiver Anwendung.

Veranstaltungsziele:

Das Seminar erhöht Ihre Aufmerksamkeit für Ihr eigenes Konfliktverhalten und hilft Ihnen, konstruktiv(er) mit auftretenden Konflikten umzugehen. Sie erarbeiten sich eine größere Sicherheit für Konfliktsituationen in Veränderungsprozessen und erweitern Ihre Möglichkeiten, diese lösungsorientiert zu bearbeiten.

Wir arbeiten mit Ihren Beispielen und reflektieren Ihre Konfliktmuster und Verhaltensmöglichkeiten, sowohl in inhaltlichen Impulsen und im Gespräch als auch in aktiver Anwendung.

Mögliche Methoden:

- Theoretische und modellhafte Impulse
- Erfahrungsaustausch und kollegiale Beratung
- Übungen zu Konfliktklärung und Gesprächsführung
- Reflexion des eigenen Projektumfeldes



Kontakt:

Stefanie Füchtenhans

Telefon: 0234 / 32 - 29229

E-Mail: stefanie.fuechtenhans@rub.de

Referent/in:

Petra

Weigand

Termine

Do 19.07.2018 09:00 17:00 Tag 1

Fr 20.07.2018 09:00 17:00 Tag 2

Anmeldeschluss:

19.06.2018

ANMELDUNG: Zur Anmeldung senden Sie eine Mail mit Ihrem Vor- und Nachnamen, Ihrer E-Mail-Adresse und dem Veranstaltungsbetreff:

KONFLI_1807_22_WEIG_INS_01

an: instudies-veranstaltung@rub.de

Anmeldung