



**Literaturliste zur Prüfung im Fach
Arbeits- und Organisationspsychologie**
(Juli 2005)

Basis-Literatur

1. Übersicht

Lehmann, A. (1995). *Dienstleistungsmanagement: Strategien und Ansatzpunkte zur Schaffung von Servicequalität*. Kap. 1-3. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.

Nerdinger, F. W. (1995). *Motivation und Handeln in Organisationen*. Stuttgart: Kohlhammer.

Steinmann, H. & Schreyögg, G. (2000). *Management: Grundlagen der Unternehmensführung; Konzepte - Funktionen - Fallstudien* (5. Aufl.). Kap. 7, 8, 11, 12, 14, 15. Wiesbaden: Gabler.

Ulich, E. (1998). *Arbeitspsychologie* (4. Aufl.). Kap. 1-4. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.

Zimolong, B. (1998). Sicherheit und Gesundheit. Teil I: Die Kontrolle der Risiken. In *Studienbrief der Fernuniversität Hagen*. Hagen: Fernuniversität Hagen.

2. Arbeit

Produktion

Ulich, E. (1998). Kap. 1 (S. 5-58). Historische Positionen.

Kap. 2 (S. 59-128). Analyse von Arbeitstätigkeiten.

Kap. 3 (S. 129-160). Bewertung von Arbeitstätigkeiten.

Kap. 4 (S. 161-271). Gestaltung von Arbeitstätigkeiten.

Dienstleistung

Elke, G. & Ziemack, H. (in Druck). Dienstleistungen in Business-to-Business Geschäft. In B. Zimolong & U. Konrad (Hrsg.), *Enzyklopädie der Psychologie: Themenbereich D Praxisgebiete, Serie III Wirtschafts-, Organisations- und Arbeitspsychologie, Band 2 Ingenieurpsychologie*. Göttingen: Hogrefe

Nerdinger, F. W. (2003). *Kundenorientierung*. Göttingen: Hogrefe.

3. Personal

Motivation

Nerdinger, F. W. (1995). *Motivation und Handeln in Organisationen*. Stuttgart: Kohlhammer.

Führung

Steinmann, H. & Schreyögg, G. (2000). Kap. 11 (S. 571-619). Der Vorgesetzte in der Organisation: Das Vorgesetztenverhalten.

Beurteilung

Steinmann, H. & Schreyögg, G. (2000). Kap. 14 (S. 689-725). Personalbeurteilung.

Entlohnung

Steinmann, H. & Schreyögg, G. (2000) Kap. 15 (S. 727-758). Entlohnung.

Gesundheit

Zimolong, B. (1998). Sicherheit und Gesundheit. Teil I: Die Kontrolle der Risiken. In *Studienbrief der Fernuniversität Hagen*. Hagen: Fernuniversität Hagen.

4. Organisation

Steinmann, H. & Schreyögg, G. (2000). Kap. 7 (S. 397-448). Organisatorische Strukturgestaltung.

Kap. 8 (S. 439-470). Organisatorischer Wandel.

Kap. 12 (S. 603-630). Unternehmenskultur.