
Abstracts (englisch/ deutsch)

This study is an empirical case study within the police of north-rhine westfalia. From a system theoretical perspective it was postulated that members of an (police) organisation can be influenced only within narrow limits. These ideas also apply to the training area, that means training possibilities are also limited. Following from these assumptions it was analysed how members of the police act in specific work situations, what relationship this has to training aspects for them in general and how results of this explorative analysis can be made visible in an outlook on the local training concepts for the region of Waldberg. Moreover it was explored how these concepts can be put into use in future (training) decisions within the organizational structure. This structure was translated empirically by first documenting the behavior of police officers in selected work situations through participating observation. Following this the police staff taking part in these work situations were interviewed. Moreover the course of such intervention situations was described (from the perspective of the participating observer). Each of these descriptions was made available to a number of police officers working in the training department who were interviewed on the work situations. As a methodological supplement to the field research approach ethnographic research aspects were include in the study, particularly in order to ensure the relevance of the work situations. The data were analysed from a grounded theory approach – based on Strauss/Corbin –; they revealed decision structures in the police organisation that cannot be influenced directly. The difference between the „subjective action logic“ of „street- and office-cops“ could be identified as a typical professional point of conflict that may lead to irritations and misunderstanding on both sides. From a different perspective this rather invisible state of the organisation could be regarded not only as a source for action blockage but also offer interventions points for an improvement of the organisational police-specific training. Ideas with respect to such possibilities are discussed.

Keywords: police; system theory; work experience; biography; ethnography; grounded theory; subjective logic of action; action paradoxes and - possibilities; vocational training.

Bei der Untersuchung handelt es sich um eine empirische Fallstudie innerhalb der nordrhein-westfälischen Polizei. Aus einer systemtheoretischen Perspektive wurde davon ausgegangen, dass (polizeiliche) Organisationsakteure nur in Grenzen „formbar sind.“ Diese Überlegungen betrafen auch deren Fortbildungsmaßnahmen, d. h. es war anzunehmen, dass sie ebenfalls an solche Grenzen stoßen. Als Fragen standen insofern im Vordergrund, *wie* Polizistinnen und Polizisten in bestimmten Einsatzsituationen handeln, *wie* sie sich in Relation dazu grundsätzlich zu Fortbildungsaspekten positionieren und *wie* mögliche Erkenntnisse der explorativen Analyse in einem Ausblick für die Örtliche Fortbildung des Regierungsbezirkes Waldberg erkennbar und durch diese Organisation selbst in zukünftigen (Fortbildungs-) Entscheidungen wirksam gemacht werden konnten.

Dazu wurde mittels teilnehmender Beobachtung das Verhalten von Polizistinnen und Polizisten in ausgewählten Einsätzen genauer erfasst. Anschließend wurden die bei den Einsätzen beteiligten Polizeiakteure zu ausgewählten Einsätzen interviewt. Zusätzlich wurde der Verlauf entsprechender Einschreitsituationen (aus der Perspektive des teilnehmenden Beobachters heraus) verschriftlicht und jeweils mehreren Polizeibeamtinnen und Polizeibeamten des Innendienstes aus dem Fortbildungsbereich vorgelegt. Die letztgenannten Akteure wurden ihrerseits zu den beschriebenen Einsätzen interviewt. Als methodische Ergänzung der Feldforschung, vor allem zur Sicherung relevanter Handlungssituationen, flossen ethnographische Forschungsanteile in die Untersuchung mit ein.

Die mit der Grounded Theory – in der Lesart Strauss/Corbin – ausgewerteten Forschungsdaten machten innerhalb der Polizeiorganisation Entscheidungszusammenhänge sichtbar, die nicht unmittelbar beeinflussbar sind. Die unterschiedliche „subjektive Handlungslogik“ von Polizeiakteuren des Außen- und Innendienstes konnte als ein professionsbezogenes typisches Störpotential identifiziert werden, das zu wechselseitigen Irritationen und Missverständnissen führen kann. Möglicherweise aber konnte genau dieser eher unsichtbare Organisationszustand nicht nur ein Herd von Handlungsblockaden, sondern auch erste Ansatzpunkte zu einer Verbesserung der organisationsbezogenen polizeilichen Erwachsenenbildung implizieren, die in einem Ausblick diskutiert werden.

Schlüsselbegriffe: Polizei; Systemtheorie; Arbeitserfahrung; Biografie; Ethnographie; Grounded Theory; subjektive Handlungslogik; Handlungsparadoxien und –möglichkeiten; berufliche Fortbildung.