

INHALT

I. Einleitung

Klaus Harney

Arbeit und Organisation – Die Thematik der Sichtbarkeit.
Eine organisationstheoretische Einleitung 7

II. Modernisierung administrativen Handelns

Björn Flader

Das Neue Steuerungsmodell in der öffentlichen Verwaltung –
Kundenorientierung durch Personalentwicklung? 17

Christian Barthel

Personalentwicklung in der öffentlichen Verwaltung –
ein riskantes Unternehmen 53

Klaus Harney, Wolfgang Höffner

Kontextualität, Biografizität und Mythenbildung – Eine Fallstudie
über managementspezifische Kommunikation 95

Klaus Harney

Mediale Selbstdarstellung – Der Oberbürgermeister im Fernsehen 113

III. Modernisierung betrieblichen Handelns

Peter Diesler, Dieter Nittel

„Von wollen kann keine Rede sein“. Der Prozess der Einführung
von Gruppenarbeit aus der Sicht der Betroffenen –
und was dies für die pädagogische Berufskultur bedeutet 129

Stefanie Hartz, Heidrun Stachowski

Die Störung der betrieblichen Ordnung durch den Pädagogisierungsdiskurs . 157

IV. Berufliche und betriebliche Reproduktion des Arbeitsvermögens

Thomas Kurtz

Beruf und Organisation – Zwei Formen struktureller Kopplung
in der Moderne 189

Klaus Harney

Berufsbiographische Aneignung zwischen beruflichem Expertentum
und betrieblicher Anerkennung in der Pflege 209

Autoren 223